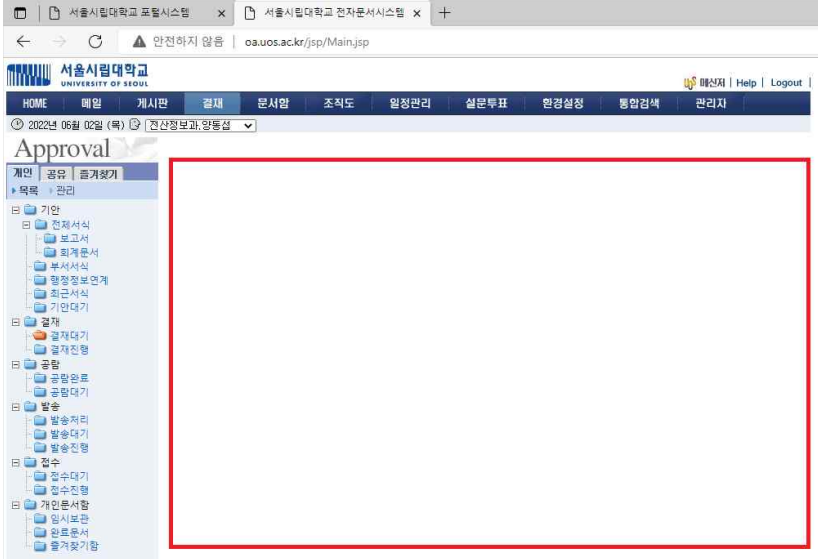


Edge(엣지) 브라우저 전자문서 설정 FAQ

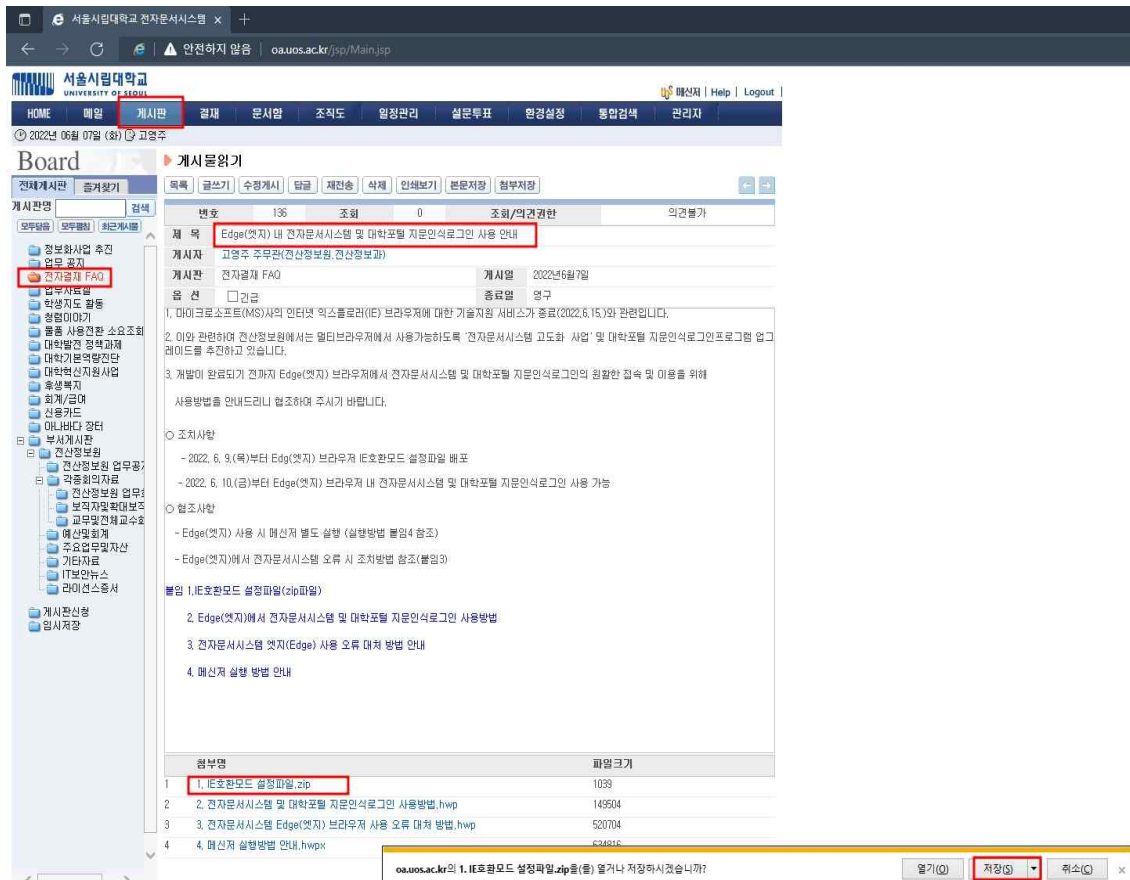
▶ case1.

- 전자문서 접속했을 흰 화면이 뜨고 페이지가 열리지 않는 경우
- 주소창에 익스플로러 마크가 보이지 않는 경우

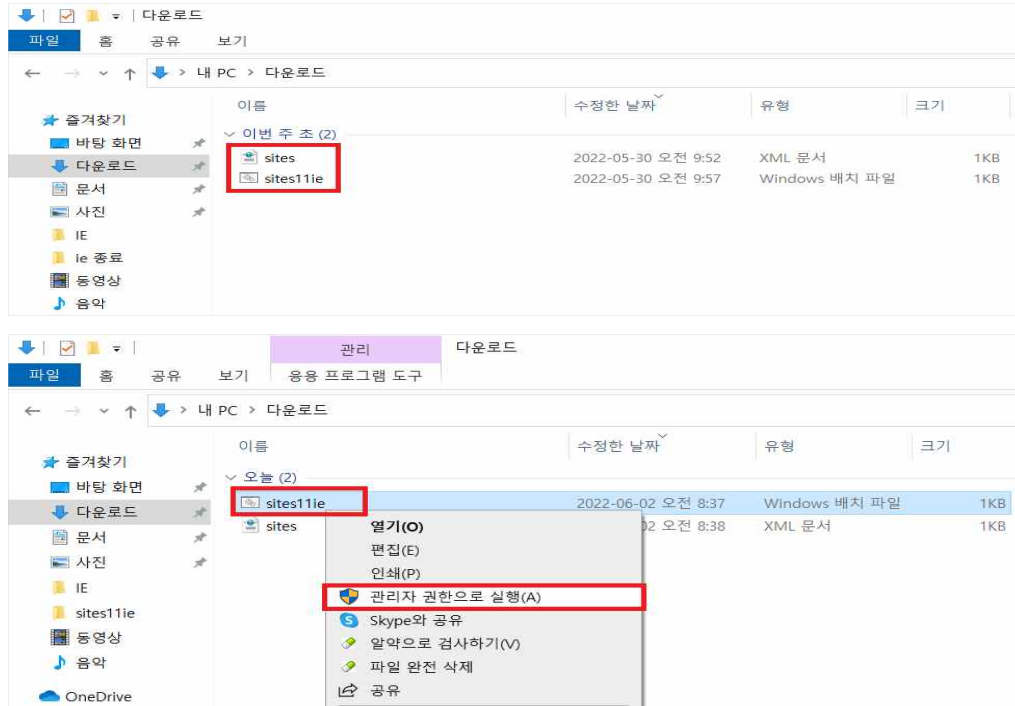


● 해결 방법

1. PC에 전자문서 > 게시판 > 전자결재 FAQ > Edge(엣지) 내 전자문서시스템 및 대학포털 지문인식로그인 사용안내 게시글 클릭 후 'IE호환모드 설정파일' 저장



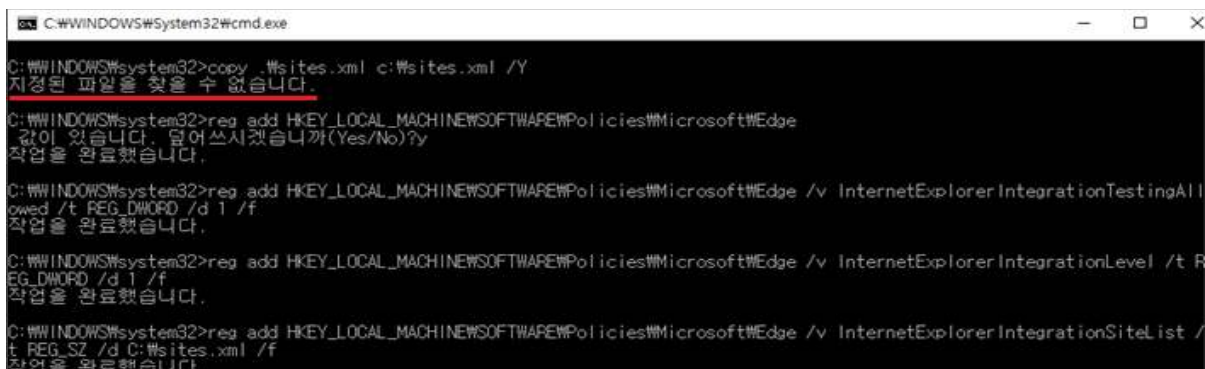
2. 저장된 'IE호환모드 설정파일(zip파일)' 압축해제 한 후 site11ie.bat 파일을 선택하여
 마우스 오른쪽 버튼 클릭 후 관리자 권한으로 실행



3. 아래와 같이 검은창이 열리고, 마지막에 [계속하려면 아무키나 누르십시오] 메시지가 나오면 ×[닫기를 눌러 해당 창을 닫음].



※ site11ie.bat 파일 관리자권한으로 실행 시 권한 문제로 아래와 같이 '지정된 파일을 찾을 수 없습니다.' 메시지가 나올 경우

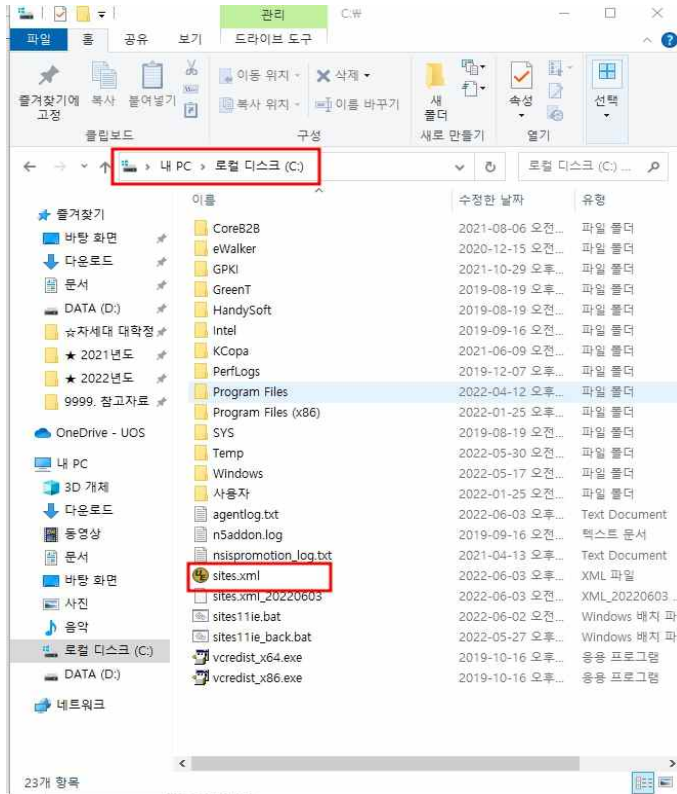


- sites.xml 파일이 복사하여 C드라이브에 붙여넣기

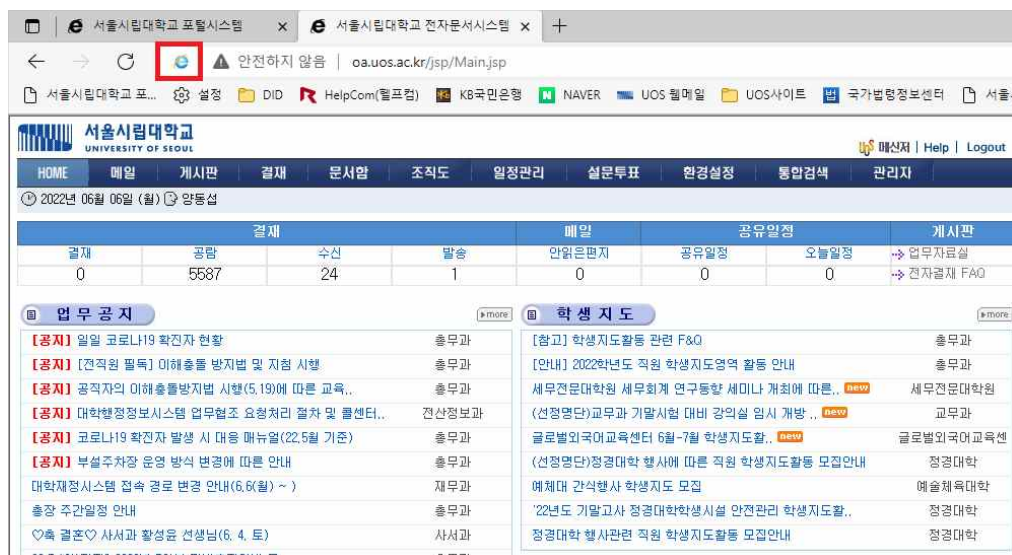


붙여넣기 시행 시 [계속] 버튼 클릭하여 복사

- C드라이브에 sites.xml 파일 확인

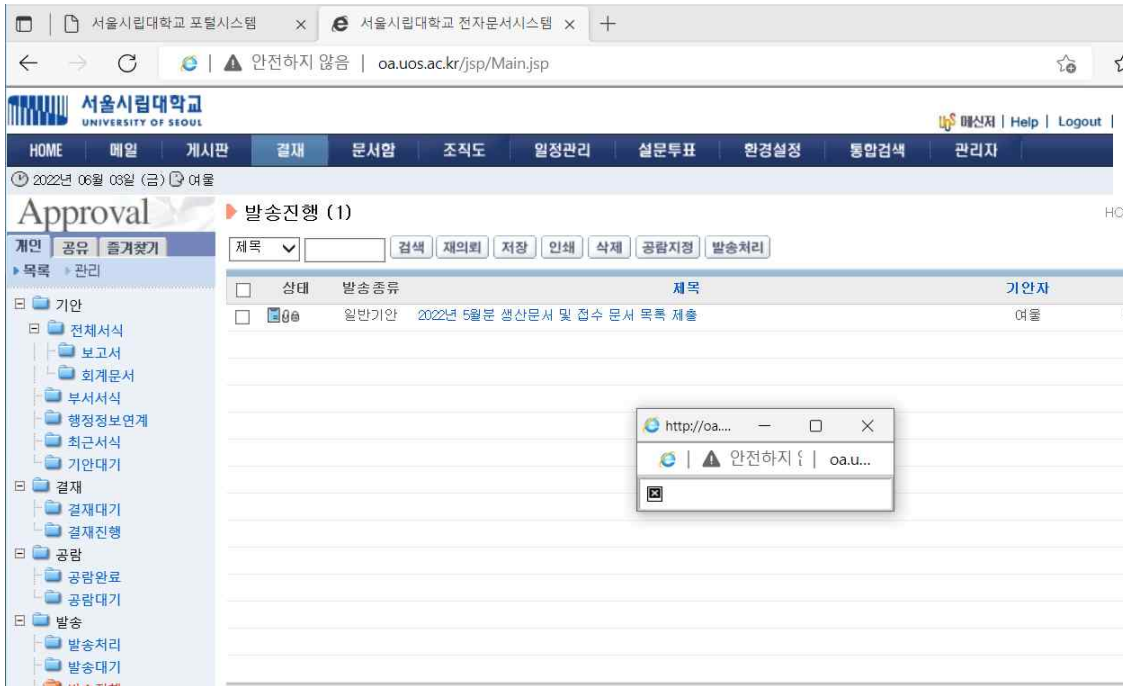


4. 전자문서시스템을 Edge(엣지) 브라우저를 통해 접속하여 주소표시줄 왼쪽에 IE모드 확인



▶ case2.

- 문서를 클릭했을 때 큰 창으로 열리지 않는 경우



● 해결 방법

1. 전자문서 > 게시판 > 전자결재 FAQ > 전자문서시스템 설치 프로그램 게시글 클릭
2. 아래 첨부파일 PC에 저장 후 관리자권한으로 실행
전자문서프로그램(HANDY Groupware) : HANDYGroupware_6_7_5_0821.exe
한글유통필터 설치파일 : HANDY_HWP_filter_ActiveX_1.0.0.50.exe

※ **관련문의** : 6490-6603, 6605